



メアリーのブログ「スキップして!」<http://coffeefunakura.blog.fc2.com/>

NEWS

「笑顔のこだま」

春の花々が咲き誇る時です。

固い蕾から花びらが少しずつ開いていく様は心ときめきます。自分の中の何かが開花しそうな予感と重ねたりするからでしょうか。

今年も春の感謝フェアが始まっております。事前に「フェアがそろそろですね。どの珈琲豆が安くなりますか?」とお客様の問い合わせもあるほど楽しみにいただいています。

フェアお知らせのDMは約1300枚。葉書の表には「ありがとう印」を押し、裏には手書きで、感謝と祈りの言葉を添えます。

今回はスタッフ4名と分けて書きました。私は約200枚です。一人ずつ、できるだけコメントを変えるようにしています。

「ありがとう」の思いを書く時はいつも幸せに満たされます。「ありがとうを書き続けて30年」綺麗な字で感謝の気持ちを伝えたいと思うことは数えきれないほど。その為に書写も習いました。それでも書き終わった字を見て、がっかりです。まだまだ修行が必要です。

今年も2月28日に国際規格ISO9001の審査を受けました。ISOを取得して18回目の審査です。毎年の審査前には1年間のまとめをします。その時は経営者として懺悔の気持ちです。こういうことの繰り返しですが、ISO審査のおかげで、不景気の時も店を維持できたかと考えます。

毎回思うことは、審査員に恵まれているということ。審査会社は大阪のインターテック・サーティフィケーション様で、今回の審査員はベテランの美濃英雄さん。審査はもちろん、経営者の抱えている問題を深く掘り下げ、方向性を具体的に明らかにするようアドバイスして下さい。審査時間は緊張しますが、充実した時であり、新たな魂を入れていただいたような時でもあると感じます。

年に一回の審査をさらに成長と繁栄に繋げたいものです。審査が終わり、やっと店の新年がスタートしたという思いです。会社方針をレベルアップして、お客さまの「笑顔のこだま」をいただけるように、スタッフと満開の笑顔を咲かせていきます。

今回の春の感謝フェアのテーマは「しあわせづくし」。しあわせに溢れる雰囲気づくり、味づくりにいそしみます。夢広がる春のスタートでありますようお祈りします。

ありがとうございます。



私達が顔晴(がんば)っています。(スタッフ紹介)

6年間パリの菓子店でパティシエの修行した経験を生かし、現在、当店で毎月の限定ケーキを担当しています。皆さまの喜ぶ顔を想像しながら作るのが一番の楽しみです。3歳と6歳の2児の母親です。よろしくお祈りします。

トモコ・モトヤマ (トモシェールTomossier)

1 春の感謝フェア開催中!
自家焙煎珈琲厳選4種2割引 **3/1 ~ 3/31**

2 イベント参加 (船倉珈琲が出店します!)
■ **アクシア・マルシェ**
場所: ホテル・アクシア大ホール **3/24(日)**
(旧さのさ荘) **10:00 ~ 16:00**

ハンドメイド・飲食など約30店舗が勢ぞろい
お問い合わせ先: クランキーももさん ☎090-9406-8528

■ **第11回 ひらさ北郷桜まつり (船倉珈琲は第二部のみ)**
第一部: 10:00am ~ 庵之城広場
天吹、空手、太極拳、
北郷家墓地散策など **3/31(日)**

第二部: 12:30 ~ 平佐西小学校体育館
詩吟、吹奏楽、舞踊、薩摩川内おどり太鼓など
【講演】東川隆太郎先生(かごしま探検の会代表理事)
小平田史穂先生(尚古集成館学芸員)
お問い合わせ先: 上村さん ☎0996-30-0370
北郷さん ☎090-5823-1527

お客様のお声

遠く鹿児島から素敵なメッセージを添えられた「しあわせづくし」のおハガキが届きました。嬉しいです。
私の大好きなかんのん珈琲を購入したいです。
(長野県 K様)

コーディネーターあけみさんの花ごころ

春が来た!!
日差しがぼかぼか 春めいてきました
木々の緑が柔らかな光の中 輝いています
桜咲く春が やっと来ました
春夏秋冬 季節もぐるっと一周り
新しいスタートです
珈琲の湯気の向こうに、ほら!!
まだ見たことのない世界が広がっていますよ
[Amino f 宮永あけみ 099-227-0171]

3月の限定メニュー

いちごトライフル …500円

層状に重ねた英国のデザート(トライフル) 濃厚な甘さの
コンデンスミルクとクリームチーズのソースにとろけそう!

今月のおすすめ \ 自家焙煎珈琲豆 / 20%off

3月	春の感謝フェア 厳選4種2割引	}	ソフトブレンド マンデリン モカハラル クリスタルマウンテン	4月	ガテマラ
-----------	--------------------	---	---	-----------	------